

CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB ZAGREB  
PODRUŽNICA DUBRAVA  
Dubrava 49, Zagreb  
Zagreb, 5.3.2019.

CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB ZADAR  
MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU, OBITELJ, MLADE I SOCIJALNU POLITIKU  
SINDIKAT ZAPOSLENIKA U DJELATNOSTI SOCIJALNE SKRBI HRVATSKE  
SVI CENTRI ZA SOCIJALNU SKRB  
RADNIČKO VIJEĆE CZSS ZAGREB  
STRUČNO VIJEĆE CZSS ZAGREB  
HRVATSKA KOMORA SOCIJALNIH RADNIKA  
HRVATSKA UDRUGA SOCIJALNIH RADNIKA  
HRVATSKA PSIHOLOŠKA KOMORA  
SVI PRAVOBRANITELJI  
PREDSJEDNICA RH  
VLADA RH

Poštovani,

ovim putem izražavamo podršku radnicima i ravnateljici CZSS Zadar, a vezano za tragični događaj na Pagu.

Zgroženi smo medijskim linčom, novinarstvom usmjerenim isključivo na senzacionalističke natpise bez poznavanja uloga, ovlasti i poslova koji su u nadležnosti Centra za socijalnu skrb.

Unazad nekoliko godina mediji su jednu cijelu pomažuću profesiju sveli na nekoliko poražavajući riječi „uhljebi“, „neradnici“, „otimači djece i imovine“. Uvijek smo optuženi i osuđeni bez prava na objektivno sagledavanje svih činjenica. Navedena medijska slika služi kao oružje i primjer našim korisnicima u ophođenju s nama. Zbog navedenog verbalno nasilje i prijetnje doživljavamo svakodnevno.

Kroz te iste medije ne iznose se informacije o stvarnom stanju sustava socijalne skrbi u kojem manjka velik broj djelatnika i vanjskih suradnika te su tehnički i prostorni uvjeti godinama neadekvatni, a što isto tako umanjuje kvalitetu rada s korisnicima.

Česte zakonske izmjene koji su u većini slučajeva determinirane prekratkim rokovima rješavanja dovelo je do birokratizacije cijelog sustava. Terenski rad, razgovor i savjetovanje korisnika zamijenio je rad s papirima. Unatoč svim izazovima, stručni djelatnici Centra za socijalnu skrb uvijek su išli i iznad svojih mogućnosti, ali ipak u svemu postoji granica. Ne možemo predviđati situacije, afekte i snositi odgovornost tuđih zlodjela.

Osuđujemo medijske istupe ministrice koja je unaprijed prebacila odgovornost na Centar za socijalnu skrb Zadar i njihove djelatnike, a bez izvješća provedenog inspekcijanskog nadzora. Počinitelju navedenog monstruoznog čina omogućit će se pravo na pravično suđenje, a dok su naše kolege od strane nadležnog ministarstva unaprijed proglašeni krivima i odgovornima.

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku mora priznati da stanje u državi donosi nove socijalne izazove s kojima je najviše suočen Centar za socijalnu skrb. Sukladno navedenom, nadležno ministarstvo mora omogućiti adekvatan broj zaposlenih, adekvatne uvjete rade te pružiti svojim djelatnicima podršku koja nam toliko nedostaje.

Ovim putem poručujemo kolegama iz Zadra da podršku uvijek mogu naći u svojim kolegama kada već ne mogu u resornom Ministarstvu.

Djelatnici CZSS Zagreb, Podružnica Dubrava